



## Algemene voorwaarden | derden

Hieronder treft u de algemene voorwaarden aan zoals deze gelden voor de overeenkomst tussen JongVooruit, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder KvK nummer 67169457 (verder te noemen: orthopedagoge) en haar opdrachtgever.

### Artikel 1 | Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de orthopedagoge en opdrachtgever, en tussen de door de orthopedagoge ingeschakelde derde en opdrachtgever, tenzij anders bepaald en met inachtneming van lid 2 van dit artikel.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Orthopedagoge neemt de beroepscode van de NVO als leidraad voor haar beroepsmatig handelen. De code bevat de kwalitatieve morele en ethische regels die bij de beroepsuitoefening van belang zijn. Voor een groot deel zijn deze ook in wetgeving vastgelegd. De code bevat zowel concrete regels als algemene uitgangspunten, waarin de geest van “de goede beroepsuitoefening” is samengevat. Zie voor de beroepscode [www.nvo.nl](http://www.nvo.nl).

### Artikel 2 | Offertes

1. De door de orthopedagoge gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 3 | Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever orthopedagoge derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Orthopedagoge dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

### Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. De orthopedagoge zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op

### JONG VOORUIT

Tesselschadestraat 15  
8023 BH Zwolle

038 20 22 439  
info@jongvooruit.nl

IBAN NL08 RABO 0313 7299 21  
BTW NL0199199991B01  
KvK 67169457



grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de afspraken tussen opdrachtgever en orthopedagoge.

2. De orthopedagoge zorgt ervoor dat de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoende geïnformeerd blijft over voor hem relevante aangelegenheden aangaande de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de orthopedagoge het recht bepaalde overeengekomen werkzaamheden, zonder overleg met de opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de orthopedagoge aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de orthopedagoge worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de orthopedagoge zijn verstrekt, heeft de orthopedagoge het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De orthopedagoge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook aangaande werkzaamheden uitgevoerd voor de opdrachtgever.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd dan kan orthopedagoge de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5 | Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, dan wel zal er een aanvullende overeenkomst worden opgesteld.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De orthopedagoge zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de orthopedagoge de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal de orthopedagoge daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 6 | Geheimhouding**



1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Orthopedagoge is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval orthopedagoge voor zichzelf of een vertegenwoordiger optreedt in een tucht-, civiele-, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door orthopedagoge voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen, testen, checklists, formulieren, draaiboeken of andere al dan niet schriftelijke uitingen van orthopedagoge, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.
4. Orthopedagoge zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
5. Bij schending van de geheimhoudingsplichten is de ene partij aan de andere partij een boete verschuldigd van € 500,00 per gebeurtenis.

#### **Artikel 7 | Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud aan opdrachtgever verstrekte zaken**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarde behoudt orthopedagoge zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en het intellectueel Eigendomsrecht.
2. Alle door de orthopedagoge aan opdrachtgever verstrekte zaken, zoals onderzoeksmateriaal, testen, checklists, formulieren, draaiboeken, speelgoed, boeken en overige zaken, blijven eigendom van de orthopedagoge, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan opdrachtgever.
3. Indien de orthopedagoge aan opdrachtgever zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden deze binnen 7 dagen na het verzoek van de orthopedagoge hiertoe, of 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
4. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 2. genoemde verplichting, heeft de orthopedagoge het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.
5. Orthopedagoge behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken,



voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 8 | Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft de orthopedagoge recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de orthopedagoge zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de orthopedagoge, zal deze in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de orthopedagoge extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 9 | Opschorting en ontbinding**

1. De orthopedagoge is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de overeenkomst de orthopedagoge ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is de orthopedagoge bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.



3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de orthopedagoge op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de orthopedagoge de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. De orthopedagoge behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 10 | Gebreken, klachtenregeling**

1. De orthopedagoge beschikt over een voldoende bekend gemaakte regeling voor de opvang en afhandeling van klachten en behandelt de klacht dienovereenkomstig.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo snel als mogelijk, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij de orthopedagoge of de onafhankelijke klachtfunctionaris nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Volledig ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk, en indien van toepassing in elk geval binnen de wettelijke termijnen gerekend vanaf de datum van ontvangst, afgehandeld. De klager wordt zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de voortgang van de klachtbehandeling.
4. Klachten als in het tweedelid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. Indien de klacht gegrond is, zal de orthopedagoge de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen; tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever of orthopedagoge aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de orthopedagoge slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
7. Als de klacht niet conform dit artikel is afgehandeld, is er sprake van een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling en begint de termijn voor het aanhangig maken van het geschil te lopen.
8. De orthopedagoge is aangesloten bij een landelijke klachten- en geschilregeling. Deze klachten- en geschillenregeling is opgesteld door P3NL (Federatie van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen) in samenwerking met de NVO en is gericht op de geestelijke gezondheidszorg. Voor aangaande het indienen, de (niet)ontvankelijkheid en de (on)gegrondheid van een klacht wordt verwezen naar het klachten- en geschillenreglement, zoals opgesteld door de landelijke regeling.

#### **Artikel 11 | Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfskosten.
2. Indien door de orthopedagoge kwalitatief soortgelijke gezondheidskundige werkzaamheden worden verricht als een BIG-geregistreeerde GZ-psycholoog



dan zijn deze vrijgesteld van BTW. Opdrachtgever blijft in de betreffende opdracht te allen tijden verantwoordelijk voor deze BTW vrijstelling vanwege diens borging dat er een rechtstreeks verband bestaat tussen de zorg die door orthopedagoge verleend wordt en de gezondheidssituatie van de cliënten. Tevens blijft opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor die verhouding tussen eventuele BTW plichtige werkzaamheden tot niet BTW plichtige werkzaamheden zodat de vrijstelling van BTW gehandhaafd blijft. Orthopedagoge is in dat geval gevrijwaard voor eventuele (na)heffingen van de belastingdienst van ten onrechte niet voorziene BTW plicht in de werkzaamheden van de orthopedagoge die tijdens de opdracht geleverd is aan de opdrachtgever.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uur- of dagtarieven van orthopedagoge, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Het honorarium van orthopedagoge, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt in beginsel maandelijks in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en orthopedagoge hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. Indien orthopedagoge met de opdrachtgever een vast honorarium of uur- of dagtariefovereenkomst, is orthopedagoge niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief gedurende de opdracht. Orthopedagoge mag, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt, prijsstijgingen doorberekenen indien orthopedagoge kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, vervoerskosten of overige kosten die gemaakt worden in het belang van de opdracht.
7. Het honorarium van orthopedagoge is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

## **Artikel 12 | Betaling en incasso**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de orthopedagoge aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door JongVooruit in verband met de invordering gemaakte kosten.



3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van de orthopedagoge op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. De orthopedagoge heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De orthopedagoge kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. De orthopedagoge kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente evenals de kosten worden voldaan.
5. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van vorderingen - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 13 | Aansprakelijkheid**

Indien orthopedagoge aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Orthopedagoge zal haar werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en daarbij die zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de orthopedagoge voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De aansprakelijkheid van orthopedagoge is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Opdrachtgever vrijwaart orthopedagoge voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan orthopedagoge onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van orthopedagoge.
4. Orthopedagoge is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

### **Artikel 15 | Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de



orthopedagoge of opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de orthopedagoge of opdrachtgever niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van orthopedagoge worden daaronder begrepen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover de orthopedagoge ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de orthopedagoge gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16 | Vervaltermijn**

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens orthopedagoge in verband met het verrichten van werkzaamheden door orthopedagoge in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 17 | Geschillen, toepasselijk recht**

1. Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. Geschillen naar aanleiding van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de orthopedagoge is gevestigd.
3. In afwijking van het gestelde in artikel 16 lid 2 kunnen de Pedagoog en de Opdrachtgever overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkende mediator.

#### **Artikel 18 | Slotbepaling**

1. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.